

# REKLAMATIONSANTRAG

**Wichtig!** Zur Bearbeitung Ihrer Reklamation ist es unbedingt notwendig, dass dieses Etikett ausgefüllt, mit Namen und Stempel versehen, am Teil angebracht bzw. in die Verpackung gelegt wird. Die Beantwortung dieses Fragebogens hilft uns unsere Produktqualität weiter zu verbessern. Ihre Antworten sind nicht ausschlaggebend für das Endergebnis des Reklamationsprüfung.

Datum (TT/MM/JJJJ):

Name des Kunden:

Kunden-Nr.:  
(kann auf den Rechnungen gefunden werden)

Artikel-Nr.:

Ihre Rücksendenummer:

Fahrzeugmodell und Motor:

Fahrgestellnr.:

Herstellungsjahr:

Montiert (TT/MM/JJJJ):

Demontiert (TT/MM/JJJJ):

Montiert (KM):

Demontiert (KM):

## 1. Klimakompressor

Ja Nein

1.1 Hat sich der ausgetauschte Kompressor festgefressen?

Ja Nein

1.2 Wurde das System vor der Installation eines neuen Kompressors gespült?

Ja Nein

1.3 Wurden der Trocknerfilter und der Kondensator ausgetauscht?

Ja Nein

1.4 Konnte das Produkt erfolgreich an das Steuergerät angelernert werden?

1.5 Fehlercode:

1.6 Geräusentwicklung bei eingeschaltetem System

1.7 Geräusentwicklung bei ausgeschaltetem System

1.8 Leckage am Kompressorgehäuse

1.9 Leckage an den Anschlüssen (Steckern)

1.10 Keine Kühlung – kein Druck im System

1.11 Passt nicht

Fahrzeugmodell/Motortyp:

1.12 Sonstiges:

## 2. AGR-Ventil

Ja Nein

2.1 Konnte das Produkt erfolgreich an das Steuergerät angelernert werden?

2.2 Fehlercode:

Ja Nein

2.3 War das ausgetauschte Produkt übermäßig verschmutzt?

Ja Nein

2.4 Wurde das System vor der Installation eines neuen Teils gereinigt?

2.5 Ventil bewegt sich nicht

2.6 Austretendes Abgas

2.7 Austretendes Kühlmittel

2.8 Passt nicht

Fahrzeugmodell/Motortyp:

2.9 Sonstiges:

## 3. Lenkgetriebe

Ja Nein

3.1 Konnte das Produkt erfolgreich an das Steuergerät angelernert werden?

3.2 Fehlercode:

3.3 Leckage an Rohren

3.4 Leckage

3.5 Übermäßiges Spiel

3.6 Geräusche/Klopfen

3.7 Ritzelposition falsch

3.8 Passt nicht

Fahrzeugmodell/Motortyp:

3.9 Sonstiges:

## 4. Lenkungspumpe

4.1 Leckage

4.2 Kein Durchfluss

4.3 Fehlender/Kein Druck

4.4 Geräusch

4.5 Übermäßige Vibrationen

4.6 Passt nicht

Fahrzeugmodell/Motortyp:

4.7 Sonstiges:

## 5. Lenksäule

Ja Nein

5.1 Konnte das Produkt erfolgreich an das Steuergerät angelernert werden?

5.2 Fehlercode:

5.3 EPS-Leuchte leuchtet

5.4 Fahrzeuguswuchtung (Fahrzeug zieht auf eine Seite)

5.5 EPS-Säule kommuniziert nicht mit dem Fahrzeug

5.6 Passt nicht

Fahrzeugmodell/Motortyp:

5.7 Sonstiges:

## 6. Lichtmaschine

Ja Nein

6.1 Konnte das Produkt erfolgreich an das Steuergerät angelernert werden?

6.2 Fehlercode:

6.3 Lampe leuchtet/glüht

6.4 Erzeugt Geräusche – Heulen

6.5 Entladen

6.6 Spannung schwankend

6.7 Beschädigte Kupplungsriemenscheibe

6.8 Überladung

6.9 Pumpe defekt

6.10 Passt nicht

Fahrzeugmodell/Motortyp:

6.11 Sonstiges:

## 7. Anlasser

7.1 Anlasser spurt nicht aus

7.2 Anlasser spurt aus, dreht sich aber nicht

7.3 Erzeugt Geräusche – Heulen

7.4 Läuft langsam

7.5 Antrieb bewegt sich nicht zurück

7.6 Passt nicht

Fahrzeugmodell/Motortyp:

7.7 Sonstiges:

## 8. Turbolader

8.1 Problem mit Original-Turbolader:

8.2 Leistungsprobleme

8.3 Kann nicht montiert werden

8.4 Geräusche

8.5 Öl

8.6 Lecks

8.7 Luft

8.8 Pfeifen

8.9 Sonstiges:

## 9. Bremssattel

Ja Nein

9.1 Konnte das Produkt erfolgreich an das Steuergerät angelernert werden? (EPB-Bremssattel)

9.2 Fehlercode:

9.3 Kolben blockiert / Keine Bremswirkung

9.4 Bremssattel klemmt fest/Beläge übermäßig abgenutzt

9.5 Handbremse defekt/Bremse klemmt fest

9.6 Handbremse defekt/Keine Bremswirkung

9.7 Leckage am Kolbendichtring

9.8 Leckage am Hebedichtring

9.9 Leckage am Bremsschlauch/-gehäuse

9.10 Passt nicht

Fahrzeugmodell/Motortyp:

9.11 Sonstiges:

**Verschiedenes:** (Eventuelle Mängel an Ersatzteilen müssen unter „Verschiedenes“ beschrieben werden.)